

FORMULAIRE DE GARANTIE

Informations personnelles

Prénom
Nom

Adresse

Téléphone

Commande n°

N° de garantie

Articles sous garantie

Code article

Article

Détails (veuillez indiquer le problème rencontré)

Adresse de livraison

GARANTIES LORDGUN
Via Fura, 7
25125 - Brescia
Italie

Pour les clients internationaux (hors UE), nous conseillons de toujours nous contacter avant de nous retourner un article. Il est recommandé d'indiquer sur le colis la mention "Retour de marchandise sous garantie pour réparation/remplacement" afin d'éviter des frais de dédouanement. Si votre produit s'avère ne pas être couvert par la garantie, les frais pour le renvoi de la marchandise seront à votre charge au coût de livraison standard. Après le délai de trente jours après achat, nous nous réservons le droit de réparer ou remplacer les pièces défectueuses sous garantie. Notre politique n'affecte pas vos droits légaux en tant que client. Si vous rencontrez un problème et n'êtes pas sûrs de la validité de la garantie, veuillez nous contacter avant de nous retourner l'article. Nous ferons tout notre possible pour satisfaire au mieux votre demande. Sauf indication contraire de votre part, le produit sera renvoyé à l'adresse de livraison d'origine.